

# MYDHL+ HOW TO ACCOUNT AUTORISIERUNG

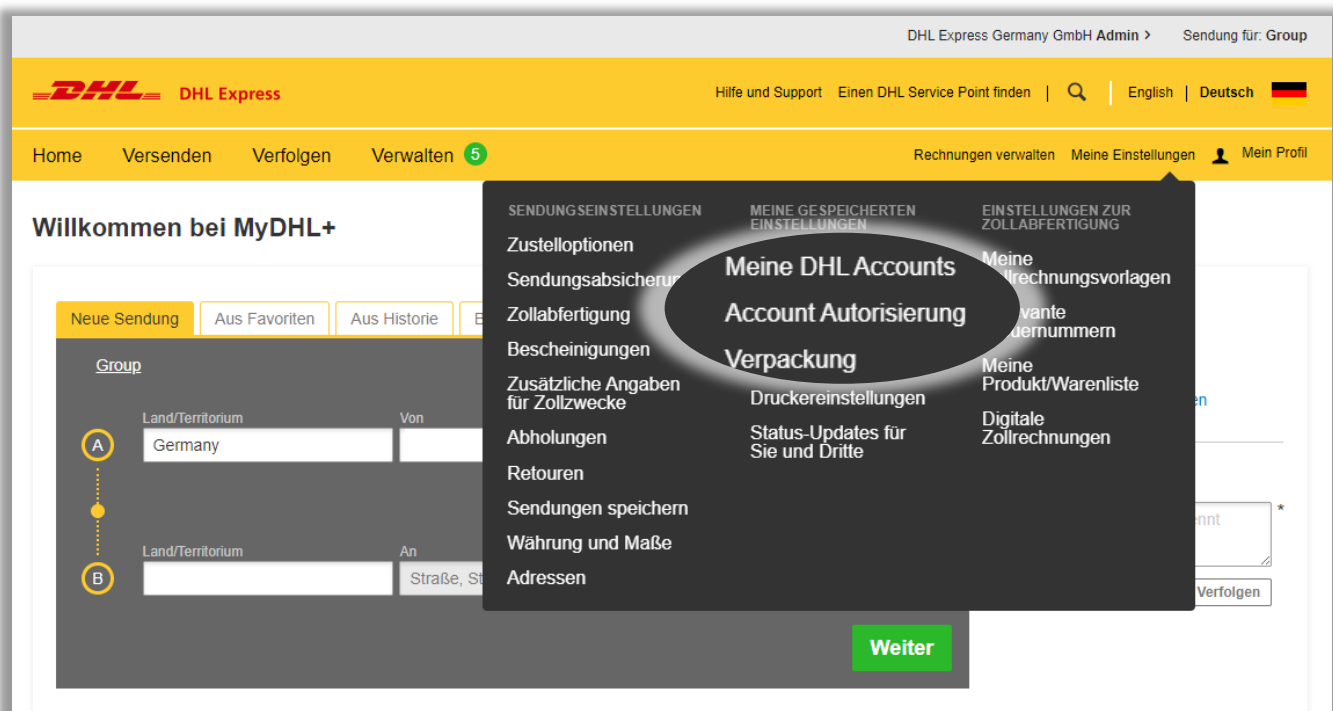
MyDHL+ ermöglicht mit dem Feature „Account Autorisierung“ die effektive Vernetzung zwischen Ihnen und Ihren Versendern – an jedem Ort weltweit. Sie können andere Personen dazu autorisieren, mit Ihrer DHL Express Kundennummer Sendungen zu buchen und Importe zu beauftragen. So müssen Sie Ihre Kundennummer nicht mehr an Dritte weitergeben, sondern können sie für von Ihnen vordefinierte bestimmte Funktionen in MyDHL+ autorisieren.

## ACCOUNT AUTORISIERUNG – VORTEILE:

- **Schützen Sie Ihre Kundennummer** – Sie entscheiden, ob Ihre Kundennummer vollständig, nur teilweise oder unter einer anderen Bezeichnung angezeigt werden soll.
- **Schützen Sie Ihre Preise** – Sie können nach Bedarf festlegen, welche Ihrer Geschäftspartner, Zulieferer oder Kunden die mit Ihrem Account verbundenen Preise sehen dürfen.
- **Definieren Sie, was erlaubt sein soll** – Legen Sie Sendungskriterien wie Maximalgewicht, Anzahl an Sendungen, Warenwert und viele mehr fest.

## 1. ACCOUNT-AUTORISIERUNG VERGEBEN

**Schritt 1:** Wählen Sie als nächstes unter „Meine Einstellungen“ den Punkt „Account Autorisierung“, der Sie direkt zur Verwaltung Ihrer Autorisierungen führt.

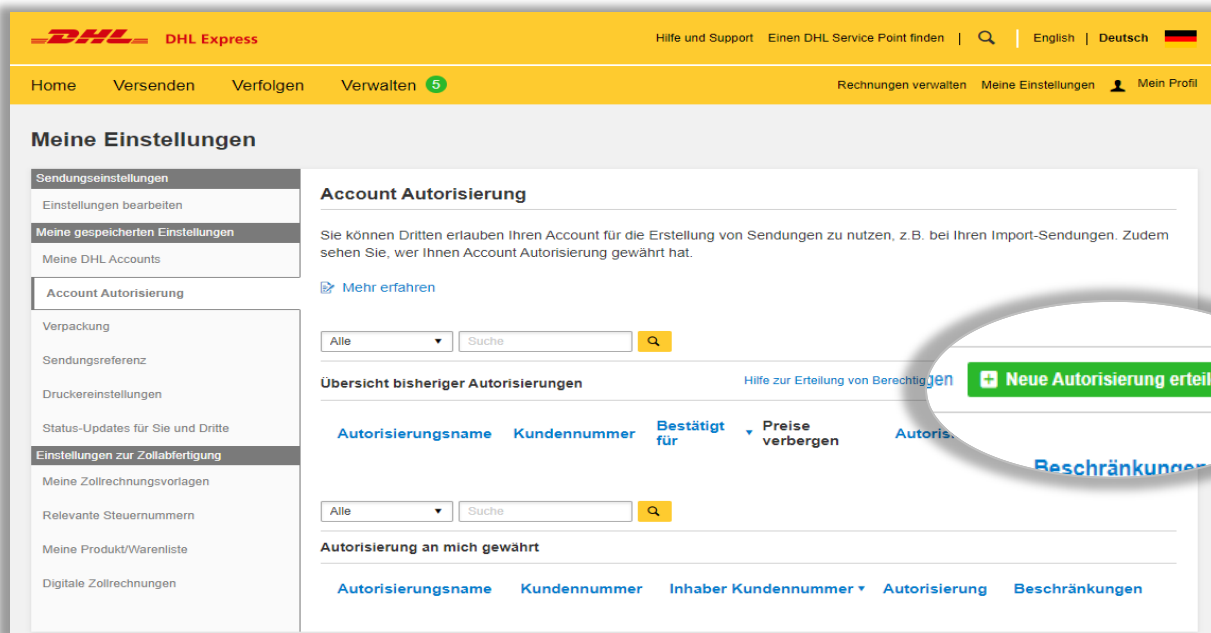


The screenshot shows the MyDHL+ web interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and 'DHL Express'. Below that, there are tabs for 'Home', 'Versenden', 'Verfolgen', and 'Verwalten' (with a '5' notification). A dark overlay menu is open, listing various settings categories. The 'Account Autorisierung' option is highlighted with a white oval. Other visible options include 'SENDUNGSEINSTELLUNGEN', 'MEINE GESPEICHERTEN EINSTELLUNGEN', 'EINSTELLUNGEN ZUR ZOLLABFERTIGUNG', 'Zustelloptionen', 'Sendungsabsicherung', 'Zollabfertigung', 'Bescheinigungen', 'Zusätzliche Angaben für Zollzwecke', 'Abholungen', 'Retouren', 'Sendungen speichern', 'Währung und Maße', 'Adressen', 'Meine DHL Accounts', 'Account Autorisierung', 'Verpackung', 'Druckereinstellungen', 'Status-Updates für Sie und Dritte', 'Meine Rechnungsvorlagen', 'Meine wichtige Nummern', 'Meine Produkt/Warenliste', and 'Digitale Zollrechnungen'. A green 'Weiter' button is visible at the bottom right of the overlay.

# MYDHL+ HOW TO ACCOUNT AUTORISIERUNG

## Schritt 2

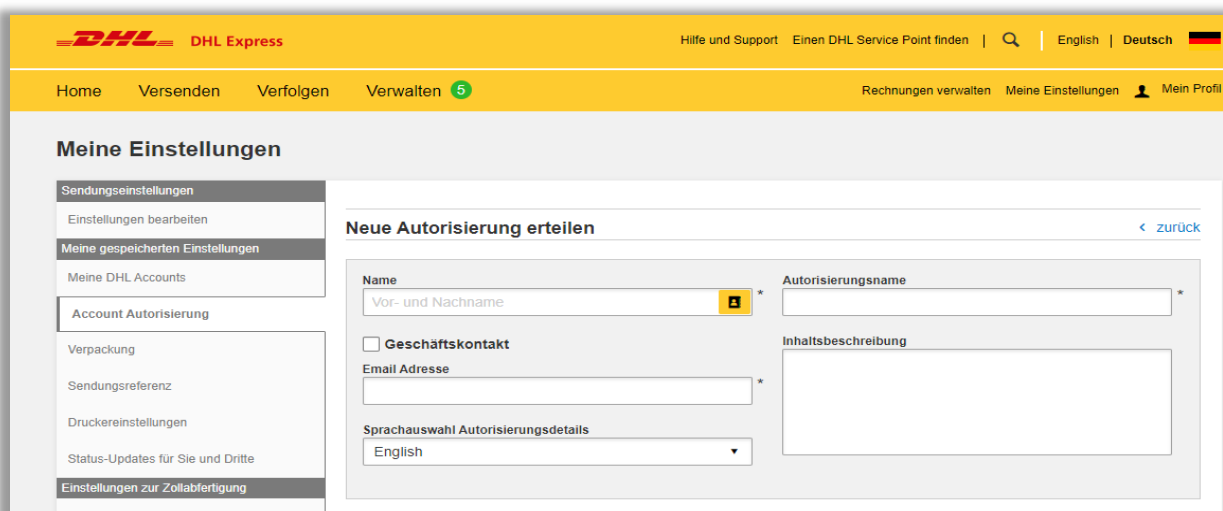
Durch Klick auf „Neue Autorisierung erteilen“ gelangen Sie direkt zur Eingabemaske für eine neue Autorisierung. Durch Klick auf „Weiter“ bzw. „Hilfe zur Erteilung von Berechtigungen“ erhalten Sie nützliche Hinweise zur Erteilung von Autorisierungen.



The screenshot shows the DHL Express 'Meine Einstellungen' (My Settings) page. The 'Account Autorisierung' (Account Authorization) section is active. It includes a search bar, a table of previous authorizations, and a section for authorizations granted to the user. A prominent green button labeled 'Neue Autorisierung erteilen' (Grant new authorization) is circled in red, indicating the next step in the process.

## Schritt 3a

Wählen Sie aus Ihrem Adressbuch den Namen und die E-Mail-Adresse Ihres zu autorisierenden Geschäftspartners aus oder geben Sie Namen und E-Mail-Adresse Ihres Kontaktes manuell in die Maske ein. Geben Sie Ihrer Autorisierung eine individuelle Bezeichnung, um sie später schneller in MyDHL+ wiederzufinden.



The screenshot shows the 'Neue Autorisierung erteilen' (Grant new authorization) form. The form includes the following fields:

- Name:** Vor- und Nachname (required, marked with an asterisk).
- Autorisierungsname:** (required, marked with an asterisk).
- Geschäftskontakt:** (checkbox).
- Email Adresse:** (required, marked with an asterisk).
- Sprachauswahl Autorisierungsdetails:** (dropdown menu, currently set to English).
- Inhaltsbeschreibung:** (text area).

A blue link labeled 'zurück' (back) is visible in the top right corner of the form area.

## MYDHL+ HOW TO ACCOUNT AUTORISIERUNG

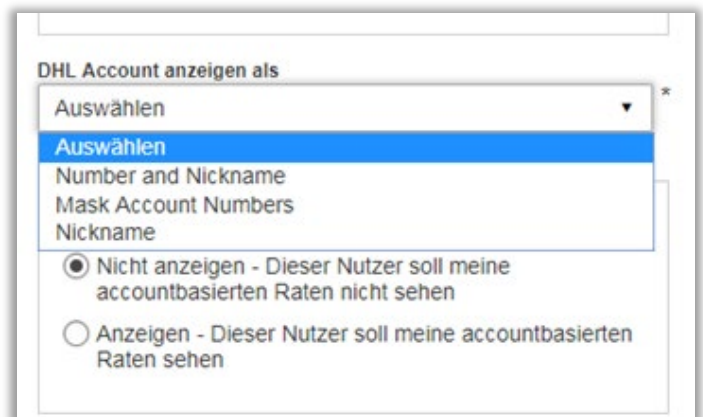
### Schritt 3b

Einstellung der Accountdetails:

Über „DHL-Account anzeigen als“ können Sie definieren, ob und in welcher Form Ihr Geschäftspartner Ihre Accountdetails sehen darf.

Zur Auswahl stehen die vollständige Kundennummer und die von Ihnen vergebene Bezeichnung dafür, die teilweise unkenntlich gemachte Kundennummer oder ausschließlich die Bezeichnung Ihrer Kundennummer.

Die Bezeichnung Ihrer Kundennummer können Sie unter „Meine Einstellungen -> Meine DHL-Accounts“ vergeben. Gleichzeitig können Sie bestimmen, ob Ihre individuellen Preise als Entscheidungshilfe für die Versandoptionen angezeigt werden dürfen oder nicht.



### TIPP+

- Nutzen Sie Ihre **Export-Accountnummer** (beginnend mit 14) für Sendungen **aus Deutschland** in ein anderes Land.
- Nutzen Sie Ihre **Import-Accountnummer** (beginnend mit 9) für Sendungen, die aus einem anderen Land **nach Deutschland** importiert werden.
- Dies gilt auch für die Funktion „Transportkosten bezahlt mit“, wenn Sendungskosten von einer anderen als der „Versender-Accountnummer“ getragen werden.
- Für anmeldepflichtige Sendungen kann unter „Zollabgaben und Steuern bezahlt mit“ angegeben werden, wer die Einfuhrabgaben grundsätzlich übernimmt.

# MYDHL+ HOW TO ACCOUNT AUTORISIERUNG

## Schritt 3c

Einstellung Adressautorisierung:

Im nächsten Schritt können Sie die Verwendung Ihrer Kundennummer weiter einschränken. So können Sie festlegen, ob nur von oder an eine spezielle Adresse verschickt werden darf oder beliebige Adressen verwendet werden dürfen.

**Diese Person kann meinen Account zum Versenden verwenden**

<p>Absender</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Auswählen"/> *	<p>Empfänger</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Auswählen"/> *
--	---

## Schritt 3d

Einstellung Maße und Gewichte, Abholadresse:

Darüber hinaus können Sie das maximale Sendungsgewicht und die maximale Packstückanzahl pro Sendung beschränken und die zu autorisierende Person dazu befähigen, trotz eingeschränkter Absenderadresse eine abweichende Abholadresse angeben zu können.

**Sendungseinschränkungen**

Möchten Sie Einschränkungen für die Nutzung des Accounts festlegen?

<p><b>Sendungslimit definieren</b></p> <p>Maximales Sendungsgewicht</p> <input style="width: 40px;" type="text"/> kg <p>Anzahl maximal erlaubter Packstücke</p> <input style="width: 40px;" type="text"/> *	<p><b>Beschränkungen und maximal erlaubte Mengen pro Sendung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Abholadresse eingrenzen</p> <p><input type="checkbox"/> Sendungsreferenz Erforderlich</p>
---	--

# MYDHL+ HOW TO ACCOUNT AUTORISIERUNG


## Schritt 3e

Im letzten Schritt können Sie eine personalisierte Nachricht an die zu autorisierende Person hinzufügen. Durch Klick auf den Button „Speichern und Autorisierung senden“ akzeptieren Sie die DHL Express Nutzungsbedingungen sowie die Allgemeinen Transportbedingungen.

Der zu autorisierende Kontakt erhält automatisch eine E-Mail, dass er Ihren Account nutzen kann.

### Personalisierter Inhalt für Autorisierungs E-Mail

Der Autorisierung diese Nachricht hinzufügen

 Ich stimme den Geschäftsbedingungen von DHL zu und autorisiere meinen Account wie oben beschrieben, inklusive der gewählten Einstellungen zu der Sichtbarkeit der Preise.

[abbrechen](#) [Speichern und Autorisierung senden](#)

## 2. ACCOUNT-AUTORISIERUNG VERWALTEN

Autorsierungen können jederzeit flexibel auf Ihren Bedarf angepasst werden:

- Sie sehen alle von Ihnen vergebenen Autorisierungen auf einen Blick
- Um den Überblick zu behalten, können Sie Autorisierungen in der Übersicht nach Ihrem Bedarf sortieren (z. B. nach Account oder Account-Inhaber)
- Sie können jederzeit Autorisierungen zurücknehmen oder diese ändern; die autorisierte Person wird per E-Mail informiert
- Eine zweite Übersicht zeigt Ihnen auch, welche Autorisierungen Ihnen durch andere gewährt wurden