

# DHL PAKET

## IHRE SERVICEPREISE UND WEITERE ENTGELTE

Rund um Ihren Paketversand stehen Ihnen eine Reihe weiterer Services zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Versandwünsche umsetzen können.

### PREISE FÜR SERVICES

<b>Nachnahme</b>	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders	7,49 €
<b>Transportversicherung<sup>1</sup></b>	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bis 2.500 €</li> <li>■ Bis 25.000 €</li> </ul>	6,99 € 19,99 €
<b>Ident-Check</b>	Zustellung der Ware ausschließlich an die vorgesehene Empfangsperson nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweissvorlage; optionale Prüfung eines Mindestalters	2,99 €
<b>Persönliche Übergabe</b>	Zustellung der Sendung nur an die Empfangsperson persönlich oder eine durch diese besonders bevollmächtigte Person	1,69 €
<b>Alterssichtprüfung</b>	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i. S. d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist	1,19 €
<b>Wunschtag (Liefertag)</b>	Festlegung des Zustelldatums im Voraus. Einlieferung mindestens zwei, höchstens sechs Werk-Tage vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag (Liefertag) kann nur ein Werktag (Mo - Sa) sein	0,99 €
<b>Keine Nachbarschaftszustellung</b>	Ausschluss der Ersatzzustellung in der Nachbarschaft	0,99 €
<b>Empfängerunterschrift</b>	Auslieferung gegen Unterschrift des Empfängers oder einer empfangsberechtigten Person	0,19 €
<b>Filial-Routing</b>	Der Preis kommt nur dann zur Abrechnung, wenn die Sendung aufgrund einer Unzustellbarkeit (Empfänger unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln), in der Filiale hinterlegt wird	1,99 €
<b>Paketstopp</b>	Bei Beauftragung: Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall:	0,00 € 4,00 €
<b>GOGREEN</b>	CO <sub>2</sub> -kompensierter Versand durch Investitionen in Klimaschutzprojekte	0,02 €
<b>Einzelabholauftrag</b>	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit Ohne Etikettendruck (DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online) <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ bei Beauftragung online über das Post &amp; DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen</li> <li>■ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail</li> </ul> Mit Etikettendruck (DHL Retoure mit Abholung und Label) <sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ bei Beauftragung online über das Post &amp; DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen</li> <li>■ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail</li> </ul>	1,49 € 3,99 € 1,99 € 4,49 €

### WEITERE ENTGELTE

<b>Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag</b>	Zuschlag getrennt vom Basispreis für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transportleistung, insbes. die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung v. Bundesfernstraßen m. schweren Nutzfahrzeugen in DEU sowie die aus der staatlichen CO <sub>2</sub> -Bepreisung resultierenden Mehrkosten	0,19 €
<b>Energiezuschlag</b>	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags siehe: <a href="https://www.dhl.de/energiezuschlag">dhl.de/energiezuschlag</a>	siehe <a href="https://www.dhl.de/energiezuschlag">dhl.de/energiezuschlag</a>
<b>Peakzuschlag</b>	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL	0,19 €
<b>Leitcodierung</b>	Codierentgelt, wenn der Leitcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
<b>Rücksendeentgelt für unzustellbare DHL Pakete</b>	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt; AGB Paket/Express National Abschn. 4(6)	4,00 €
<b>Bestellpauschale Versandmaterial</b>	Eine Übersicht der über DHL bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Online über das Post &amp; DHL Geschäftskundenportal</li> <li>■ Je Bestellvorgang über E-Mail</li> </ul>	Ohne Aufpreis 5,00 € pro Best.
<b>Aufwandsentschädigung</b>	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung (Ziffer 3.3.5 AVB DHL Paket GK): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Einziehungsentgelt (je Sendung): regelmäßig</li> <li>■ Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation</li> </ul> Zusätzlich gültig ab 01.04.2025: Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsübermittlung bzw. Kennzeichnung gem. AVB DHL Paket GK bei den Produkten DHL Paket, DHL Paketmarke national und DHL Paket Produktionsbasierte Abrechnung: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kennzeichnungsentgelt 10-20 (je Sendung)</li> <li>■ Kennzeichnungsentgelt 20+ (je Sendung)</li> </ul> Für das Produkt DHL Paket gilt zusätzlich: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gewichtskorrekturentgelt 10-20 (je Sendung)</li> <li>■ Gewichtskorrekturentgelt 20+ (je Sendung)</li> </ul>	2,00 € 18,00 € 0,49 € 0,49 € 0,99 € 0,99 €

<sup>1</sup> USt.-frei nach § 4 UStG.

<sup>2</sup> Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online plus Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag.

<sup>3</sup> Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Retoure mit Abholung und Label inkl. Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag in Höhe von. 6,40 € ohne GoGreen/ 6,42 € inkl. GoGreen

Preise zzgl. USt. und Paketentgelt.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL Paket/Express National in der jeweils gültigen Fassung. DHL Paket ist ein Produkt der DHL Paket GmbH.