

# DHL PAKET

## IHRE SERVICEPREISE UND WEITERE ENTGELTE

Rund um Ihren Paketversand stehen Ihnen eine Reihe weiterer Services zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Versandwünsche umsetzen können.

### PREISE FÜR SERVICES

<b>Nachnahme</b>	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders	7,49 €
<b>Transportversicherung<sup>1</sup></b>	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bis 2.500 €</li> <li>▪ Bis 25.000 €</li> </ul>	6,99 € 19,99 €
<b>Ident-Check</b>	Zustellung der Ware ausschließlich an die vorgesehene Empfangsperson nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweisvorlage; optionale Prüfung eines Mindestalters	2,99 €
<b>Persönliche Übergabe</b>	Zustellung der Sendung nur an die Empfangsperson persönlich oder eine durch diese besonders bevollmächtigte Person	1,69 €
<b>Alterssichtprüfung</b>	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i. S. d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist	1,19 €
<b>Wunschtag (Liefertag)</b>	Festlegung des Zustelldatums im Voraus. Einlieferung mindestens zwei, höchstens sechs Werk-Tage vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag (Liefertag) kann nur ein Werktag (Mo - Sa) sein	0,99 €
<b>Keine Nachbarschaftszustellung</b>	Ausschluss der Ersatzzustellung in der Nachbarschaft	0,99 €
<b>Empfängerunterschrift</b>	Auslieferung gegen Unterschrift des Empfängers oder einer empfangsberechtigten Person	0,19 €
<b>Filial-Routing</b>	Der Preis kommt nur dann zur Abrechnung, wenn die Sendung aufgrund einer Unzustellbarkeit (Empfänger unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln), in der Filiale hinterlegt wird	1,99 €
<b>Paketstopp</b>	Bei Beauftragung: Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall:	0,00 € 4,00 €
<b>GOGREEN</b>	CO <sub>2</sub> e-kompensierter Versand durch Investitionen in Klimaschutzprojekte	0,02 €
<b>Einzelabholauftrag</b>	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit Ohne Etikettendruck (DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online) <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bei Beauftragung online über das Post &amp; DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen</li> <li>▪ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail</li> </ul> Mit Etikettendruck (DHL Retoure mit Abholung und Label) <sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bei Beauftragung online über das Post &amp; DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen</li> <li>▪ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail</li> </ul>	1,49 € 3,99 € 1,99 € 4,49 €

### WEITERE ENTGELTE

<b>Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag</b>	Zuschlag getrennt vom Basispreis für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transport-leistung, insbes. die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung v. Bundesfernstraßen m. schweren Nutzfahrzeugen in DEU sowie die aus der staatlichen CO <sub>2</sub> -Bepreisung resultierenden Mehrkosten	0,18 € (0,19 € ab 01.01.2025)
<b>Energiezuschlag</b>	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags siehe:	siehe <a href="https://www.dhl.de/energiezuschlag">dhl.de/energiezuschlag</a>
<b>Peakzuschlag</b>	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL	0,19 €
<b>Leitcodierung</b>	Codierentgelt, wenn der Leitcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
<b>Rücksendeentgelt für unzustellbare DHL Pakete</b>	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt; AGB Paket/Express National Abschn. 4(6)	4,00 €
<b>Bestellpauschale Versandmaterial</b>	Eine Übersicht der über DHL bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Online über das Post &amp; DHL Geschäftskundenportal</li> <li>▪ Je Bestellvorgang über E-Mail</li> </ul>	Ohne Aufpreis 5,00 € pro Best.
<b>Aufwandsentschädigung</b>	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung gem. Vertrag Abschnitt 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einziehungsentgelt (je Sendung): regelmäßig</li> <li>▪ Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation</li> </ul>	2,00 € 18,00 €

<sup>1</sup>USt.-frei nach § 4 UStG.

<sup>2</sup>Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online plus Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag.

<sup>3</sup>Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Retoure mit Abholung und Label inkl. Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag in Höhe von 6,40 € ohne GoGreen/ 6,42 € inkl. GoGreen

Preise zzgl. USt. und Paketentgelt.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL Paket/Express National in der jeweils gültigen Fassung. DHL Paket ist ein Produkt der DHL Paket GmbH.