

DHL PAKET

IHRE SERVICEPREISE UND WEITERE ENTGELTE

Rund um Ihren Paketversand stehen Ihnen eine Reihe weiterer Services zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Versandwünsche umsetzen können.

PREISE FÜR SERVICES

Nachnahme	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders	7,49 €
Transportversicherung¹	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bis 2.500 € ▪ Bis 25.000 € 	6,99 € 19,99 €
Ident-Check	Zustellung der Ware ausschließlich an die vorgesehene Empfangsperson nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweisvorlage; optionale Prüfung eines Mindestalters	2,99 €
Persönliche Übergabe	Zustellung der Sendung nur an die Empfangsperson persönlich oder eine durch diese besonders bevollmächtigte Person	1,69 €
Alterssichtprüfung	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i. S. d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist	1,19 €
Wunschtag (Liefertag)	Festlegung des Zustelldatums im Voraus. Einlieferung mindestens zwei, höchstens sechs Werk-Tage vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag (Liefertag) kann nur ein Werktag (Mo - Sa) sein	0,99 €
Keine Nachbarschaftszustellung	Ausschluss der Ersatzzustellung in der Nachbarschaft	0,99 €
Empfängerunterschrift	Auslieferung gegen Unterschrift des Empfängers oder einer empfangsberechtigten Person	0,19 €
Filial-Routing	Der Preis kommt nur dann zur Abrechnung, wenn die Sendung aufgrund einer Unzustellbarkeit (Empfänger unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln), in der Filiale hinterlegt wird	1,99 €
Paketstopp	Bei Beauftragung: Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall:	0,00 € 4,00 €
GOGREEN	CO ₂ e-kompensierter Versand durch Investitionen in Klimaschutzprojekte	0,02 €
Einzelabholauftrag	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit Ohne Etikettendruck (DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online) ² <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen ▪ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail Mit Etikettendruck (DHL Retoure mit Abholung und Label) ³ <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen ▪ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail 	1,49 € 3,99 € 1,99 € 4,49 €

WEITERE ENTGELTE

Maut- und CO₂-Zuschlag	Zuschlag getrennt vom Basispreis für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transport-leistung, insbes. die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung v. Bundesfernstraßen m. schweren Nutzfahrzeugen in DEU sowie die aus der staatlichen CO ₂ -Bepreisung resultierenden Mehrkosten	0,18 € (0,19 € ab 01.01.2025)
Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags siehe:	siehe dhl.de/energiezuschlag
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL	0,19 €
Leitcodierung	Codierentgelt, wenn der Leitcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
Rücksendeentgelt für unzustellbare DHL Pakete	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt; AGB Paket/Express National Abschn. 4(6)	4,00 €
Bestellpauschale Versandmaterial	Eine Übersicht der über DHL bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Online über das Post & DHL Geschäftskundenportal ▪ Je Bestellvorgang über E-Mail 	Ohne Aufpreis 5,00 € pro Best.
Aufwandsentschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung gem. Vertrag Abschnitt 4: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einziehungsentgelt (je Sendung): regelmäßig ▪ Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation 	2,00 € 18,00 €

¹USt.-frei nach § 4 UStG.

²Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online plus Maut- und CO₂-Zuschlag.

³Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Retoure mit Abholung und Label inkl. Maut- und CO₂-Zuschlag in Höhe von 6,40 € ohne GoGreen/ 6,42 € inkl. GoGreen

Preise zzgl. USt. und Paketentgelt.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL Paket/Express National in der jeweils gültigen Fassung. DHL Paket ist ein Produkt der DHL Paket GmbH.