

DHL KLEINPAKET (GÜLTIG AB 01.01.2025)

PREISE FÜR SERVICES

Rund um Ihren Versand von DHL Kleinpaket stehen Ihnen eine Reihe weiterer Services zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Versandwünsche optimal umsetzen können.

PREISE FÜR SERVICES

Filial-Routing	Der Preis kommt nur dann zur Abrechnung, wenn die Sendung aufgrund einer Unzustellbarkeit (Empfangsperson ist unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln), in der Filiale hinterlegt wird	1,49 €
GoGreen	Mit dieser Auswahl werden alle nationalen DHL Kleinpakete durch Investitionen in Klimaschutzprojekte CO ₂ e-kompensiert versendet	0,01 €
Paketstopp (ab 01.03.2025)	Deutschlandweite Rückforderung des DHL Kleinpaketes noch nach der Übergabe an DHL, z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung. Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde. <ul style="list-style-type: none">Bei Beauftragung: 0,00 €Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall: 2,00 €	

WEITERE ENTGELTE

Rücksendeentgelt	Für unzustellbare DHL Kleinpakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit dem vom Absender beauftragten Service „Filial-Routing“ zu einer Rücksendung kommt, z. B. bei Nichtabholung	2,00 €
Bestellpauschale Versandmaterial	Eine Übersicht der bei uns bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“ <ul style="list-style-type: none">Online über das Post & DHL GeschäftskundenportalJe Bestellvorgang über E-Mail	ohne Aufpreis 5,00 € pro Best.
Aufwandsentschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung und für Überschreitung der Höchstmaße gemäß Vertrag; derzeit: <ul style="list-style-type: none">Einziehungsentgelt (je Sendung) regelmäßig 2,00 €Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation 18,00 €	
Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags:	siehe dhl.de/energiezuschlag
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen zum bedarfsgerechten Aufbau zusätzlicher Kapazitäten in die DHL Infrastruktur	0,19 €

Preise zzgl. USt.

Es gelten die **AGB PAKET / EXPRESS NATIONAL** in der jeweils gültigen Fassung. DHL Kleinpaket ist ein Produkt der DHL Paket GmbH.