

# MIT DEM DHL KLEINPAKET GÜNSTIG UND FLEXIBEL VERSENDEN



## DHL Kleinpaket

Für Vielversendende ist das DHL Kleinpaket eine perfekte und komfortable Lösung – insbesondere dann, wenn Ihre Waren nicht nur zuverlässig, sondern auch günstig zu Ihrer Kundschaft gelangen sollen. Profitieren Sie von vielen Vorteilen und Möglichkeiten bei Deutschlands größtem Logistikunternehmen.

### IHRE VORTEILE

- Günstige Versandoption für kleine Waren bis 8 cm Höhe
- Grundsätzlich Transparenz durch Sendungsverfolgung
- Zuverlässiger Versand inkl. dokumentierte Zustellung
- Haftung bis 20 EUR Warenwert pro Sendung inklusive
- Versand von Gefahrgut in begrenzten Mengen ab der ersten Sendung
- Direktadressierung an Packstationen
- Inklusive der Services Sendungsankündigung, Ablageort und Nachbar
- Optional hinzubuchbare Services: Filial-Routing zur Senkung der Rücksendekosten / GoGreen / GoGreen Plus sowie neu Paketstopp ab 01.03.2025

### FORMAT UND GEWICHT



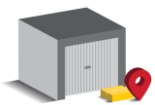
- **Mindestmaß:** Länge 10,0 cm Breite 7,0 cm Höhe 0,1 cm
- **Höchstmaß:** Länge 35,3 cm Breite 25,0 cm Höhe 8,0 cm
- **Höchstgewicht:** 1.000 g

### VERSAND

- **Laufzeit:** Die Sendungen erreichen die Empfangsperson in der Regel am übernächsten Werktag nach der Einlieferung (montags bis samstags).
- **Abholung:** Ab 6.000 Sendungen p.a. ist die Abholung inklusive. DHL Kleinpaket Sendungen sind getrennt von anderen Sendungen und getrennt nach < 3cm und  $\geq$  3 cm Höhe bereitzustellen.
- **Zustellung:** Die Auslieferung erfolgt stets mit einer Dokumentation – bei der Zustellung vor Ort, bei benachrichtigten Sendungen in der Filiale oder bei der Einlage in eine Packstation.

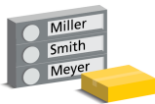
## ZUSÄTZLICHE SERVICES FÜR DEN SENDUNGSEMPFANG UND VERSAND

Unsere Services für den bequemen Sendungsempfang schaffen höhere Transparenz, reduzieren die Filialbenachrichtigungen und steigern deutlich die Kundenzufriedenheit.



### Inklusive Ablageort

- Gibt Ihr Kunde/Ihre Kundin einen Ablageort auf seinem/ihrem Grundstück an, werden diese Sendungen dort für ihn/sie hinterlegt, falls er/sie die Sendung nicht selbst annehmen kann.



### Inklusive Abgabe beim Nachbarn

- Wenn Ihre Kundschaft eine Ansprechperson in der Nachbarschaft benennt, werden Sendungen automatisch bei dieser abgeliefert, sofern Ihr Kunde/Ihre Kundin selber nicht zu Hause ist.



### Inklusive Sendungsankündigung

- Bevor eine Sendung zugestellt wird, erhält Ihr Kunde/Ihre Kundin automatisch eine kostenlose E-Mail-Benachrichtigung über die geplante Zustellung, wenn Sie uns die E-Mail-Adresse bekannt geben.
- Das sorgt für hohe Transparenz für Ihre Empfangsperson und reduziert die Anfragen Ihrer Kundschaft.



### Filial-Routing

- Unzustellbare Sendungen werden in der Filiale zur Ausgabe bereitgestellt, die Empfangspersonen können elektronisch darüber informiert werden.
- Preis: 1,49 EUR pro Sendung\*



### GoGreen / GoGreen Plus

- Mit GoGreen versenden Sie CO<sub>2</sub>e-kompensiert durch Investitionen in weltweite Klimaschutzprojekte.
- GoGreen Plus bietet die nächste Stufe des nachhaltigen Versandes, bei der CO<sub>2</sub>e-Emissionen im Netzwerk von Deutsche Post und DHL reduziert werden.
- Preis GoGreen: 0,01 EUR pro Sendung\* / GoGreen Plus: 0,03 EUR pro Sendung\*



### Paketstopp (neu ab 01.03.2025)

- Möglichkeit der deutschlandweiten Rückforderung der Sendung noch nach der Übergabe an DHL
- Vorbeugen bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung
- Preis: bei Beauftragung: 0,00 €; Erhebung des Rücksendeentgelts im Erfolgsfall: 2,00 €



### Rücksendeentgelt

- Für alle DHL Kleinpaket-Sendungen, bei denen keine Zustellung erfolgen kann, organisiert DHL die Rückführung an die ursprüngliche Absenderadresse.
- Preis: 2,00 EUR pro Sendung\*

\*zzgl. zum Sendungsentgelt, zzgl. MwSt

## INTEGRATION IM POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

Genießen Sie den Komfort, jederzeit alle Ihre Sendungen im Blick zu haben. Mit nur einem Login können Sie:

- Ihre Services zur Versandvorbereitung, Retoure und Sendungsverfolgung nutzen
- Reports über Ihren Versand einsehen
- Ihre Rechnungen verwalten und online Versandmaterialien bestellen



### EINFACH KUNDE/KUNDIN WERDEN

Nehmen Sie noch heute Kontakt zu uns auf, um Ihren Vertrag zum DHL Kleinpaket abzuschließen:

**dhl.de/kleinpaket**

Anschließend können Sie im Post & DHL Geschäftskundenportal Ihre Sendungen vorbereiten.