

An die Geschäftsführung

19. Juni 2024

Warenversand national: Anfang 2025 wird aus Warenpost das DHL Kleinpaket

Sehr geehrte Kund:innen und Geschäftspartner:innen,

beim **nationalen Versand** kleiner Waren ist ab Anfang 2025 wesentlich mehr drin: aus Warenpost wird „**DHL Kleinpaket**“. Was bedeutet das für Sie?

Wir erweitern die maximal zulässige Höhe von bisher 5 cm auf zukünftig 8 cm für Sie: Sie können dann Sendungen mit einer Größe von bis zu 25 cm x 35,3 cm x 8 cm einfach und günstig versenden. Außerdem bietet die neu inkludierte Haftung bis 20 Euro Warenwert je Sendung noch mehr Leistung. Das DHL Kleinpaket wird Bestandteil der AGB Paket Express national; Ihr Vertragspartner wird automatisch die DHL Paket GmbH. Sollte deshalb in Ausnahmefällen eine Anpassung Ihres SEPA-Mandates erforderlich sein, kontaktieren wir Sie rechtzeitig. Das DHL Kleinpaket erreicht Ihre Kundinnen und Kunden in der Regel zwei Werktage nach der Einlieferung, wodurch wir dieses trotz allgemein steigender Kosten weiterhin günstig anbieten und zugleich die Erwartungen Ihrer Kundschaft erfüllen können.

Bitte beachten Sie folgende Anpassungen für Ihre Versandsysteme voraussichtlich ab Anfang 2025:

- Bei Abwicklung Ihrer Versandvorbereitung über das Post & DHL Geschäftskundenportal müssen Sie nichts unternehmen, Sie werden direkt für das DHL Kleinpaket freigeschaltet.
- Bei Nutzung unserer API-Schnittstelle kommt es zu kleinen Anpassungen. Wir informieren Sie rechtzeitig.
- Bei Nutzung unserer Partneranbindungen werden die Partner die Umstellung rechtzeitig vornehmen, sodass Sie das DHL Kleinpaket einfach nutzen können.
- Erzeugen Sie Ihre Versandlabel in Eigenprogrammierung (bzw. EDI-CC Nutzung) für alle Verfahren selbst, muss die Warenpost in DHL Kleinpaket umbenannt werden. Produktnummern und Stammdaten bleiben identisch. Details finden Sie im Group API Developer Portal unter developer.dhl.com.


Der **internationale Versand** mit der Warenpost International bleibt von diesen Änderungen unberührt.

Detaillierte Informationen zum DHL Kleinpaket finden Sie unter dhl.de/kleinpaket.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre vertriebliche Ansprechperson.

Ihre angepassten Vertragsunterlagen sowie weitere Informationen zum Starttermin erhalten Sie im Rahmen der alljährlichen Geschäftskundenkommunikation in der zweiten Jahreshälfte.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Dr. Benjamin Rasch
Chief Marketing Officer Post & Paket Deutschland



ppa. Markus Reckling
Chief Sales Officer Post & Paket Deutschland

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr. DE 169 838 187

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Benjamin Rasch
Markus Reckling
Dr. Christian Schawel
Alexander Benjamin Schmitz-Hübsch