

PREISE FÜR SERVICES UND WEITERE ENTGELTE

DHL PAKET – NATIONALER VERSAND

Rund um Ihren Paketversand stehen Ihnen zur optimalen Umsetzung Ihrer Versandwünsche zahlreiche Services zur Verfügung. Zudem kann es in einigen Fällen zu weiteren Entgelten kommen. Die Preise für Services und weitere Entgelte finden Sie hier:

OPTIONALE SERVICES

Nachnahme	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders	7,49 €
Sperrgut	Pakete bis max. 31,5 kg, die von dem Standardmaß abweichen (bis max. 200 cm Länge und 360 cm Gurtmaß / in Rollenform bis max. 200 cm bzw. Ø bis max. 60 cm) oder die Verpackungsbesonderheiten aufweisen. (z. B. abstehende Teile, nicht formstabil)	21,00 €
Transportversicherung¹	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Versicherungssumme bis 2.500 € ▪ Versicherungssumme bis 25.000 € 	6,99 € ² 19,99 € ²
Ident-Check³	Zustellung der Ware ausschließlich an die vorgesehene Empfangsperson nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweisvorlage; optionale Prüfung eines Mindestalters	2,99 €
Persönliche Übergabe	Zustellung der Sendung nur an die Empfangsperson persönlich oder eine durch diese besonders bevollmächtigte Person	1,69 €
Alterssichtprüfung	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i. S. d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist	1,19 €
Wunschtag (Liefertag)	Festlegung des Zustelltdatums im Voraus. Einlieferung mindestens zwei, höchstens sechs Werktag vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag (Liefertag) kann nur ein Werktag (Mo bis Sa) sein	0,99 €
Keine Nachbarschaftszustellung	Ausschluss der Ersatzzustellung in der Nachbarschaft	0,99 €
Empfängerunterschrift	Auslieferung gegen Unterschrift der Empfangsperson oder einer empfangsberechtigten Person	0,19 €
Filial-Routing	Bereitstellung unzustellbarer Pakete, bei denen die Empfangsperson unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln ist, in der i. d. R. nächstgelegenen Filiale mit Paketausgabe für sieben Werktage; Benachrichtigung via E-Mail. Abrechnung nur bei Hinterlegung in der Filiale aufgrund Unzustellbarkeit. Die Nichtabholung aus der Filiale führt zur Rücksendung mit Rücksendeentgelt:	1,99 €
Paketstopp	Aufhalten bereits im Transport befindlicher Pakete; kostenpflichtige Rücksendung zum Absender <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Beauftragung: 0,00 € ▪ Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall: 4,50 € 	0,00 € 4,50 €
Einzelabholauftrag	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit Ohne Etikettendruck (DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online) ⁴ <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen 1,49 € ▪ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail 3,99 € Mit Etikettendruck (DHL Retoure mit Abholung und Label) ⁵ <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen 1,99 € ▪ bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail 4,49 € 	1,49 € 3,99 € 1,99 € 4,49 €

¹ Siehe aktuelle Fassung der Bedingungen für den Service Transportversicherung DHL Paket/DHL Express unter: [dhl.de/vertragsanlagen](https://www.dhl.de/vertragsanlagen)

² USt.-frei nach § 4 UStG.

³ Der Absender gibt, die für den Service Ident-Check benötigten, personenbezogenen Daten der Empfangsperson nur mit der Einwilligung der Empfangsperson der bei vorliegender Rechtsgrundlage an DHL weiter. Im Falle einer pflichtwidrigen Weitergabe von personenbezogenen Daten stellt der Absender DHL von Ansprüchen Dritter, insbesondere der Empfangsperson, frei.

⁴ Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online plus Maut- und CO₂-Zuschlag.

⁵ Erscheint in der Rechnung zzgl. zum Preis für DHL Retoure mit Abholung und Label inkl. Maut- und CO₂-Zuschlag in Höhe von 6,40 €.

WEITERE ENTGELTE

Leitcodierung	Codierentgelt für DHL Paket und DHL Retoure, wenn der Leit-/Routingcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
Rücksendeentgelt (Abschnitt 4 Abs. 6 AGB Paket/Express National)	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt	4,50 €
Bestellpauschale	Eine Übersicht der bei uns bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“; Bestellweg:	0,00 €
Versandmaterial	<ul style="list-style-type: none">▪ Online über das Post & DHL Geschäftskundenportal▪ Je Bestellvorgang über E-Mail	5,00 €
	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung (Ziffer 3.3.5 AVB DHL Paket GK):	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Einziehungsentgelt (je Sendung): regelmäßig▪ Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation	2,20 € ⁶ 18,00 € ⁶
Aufwandsentschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsübermittlung bzw. Kennzeichnung gem. AVB DHL Paket GK bei den Produkten DHL Paket, DHL Paketmarke national und DHL Paket	
	Produktionsbasierte Abrechnung:	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Kennzeichnungsentgelt 10-20 (je Sendung)▪ Kennzeichnungsentgelt 20+ (je Sendung)	0,49 € 0,49 €
	Für das Produkt DHL Paket gilt zusätzlich:	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Gewichtskorrekturentgelt 10-20 (je Sendung)▪ Gewichtskorrekturentgelt 20+ (je Sendung)	0,99 € 0,99 €

⁶Das Entgelt ist eine Schadensersatzzahlung und unterfällt damit nicht der USt.

Alle Preise in Euro zzgl. USt.

Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Paket/Express (National)** in der jeweils gültigen Fassung

Weitere Informationen zu unseren Produkten und Services finden Sie unter: dhl.de/geschaeftskunden

Unseren **DHL Kundenservice** erreichen Sie (Mo. bis Fr. 8 - 20 Uhr) unter **0228 28609800**