

PAKETSTOPP: STOPPEN SIE IHR PAKET NOCH VOR DER ZUSTELLUNG



Mit dem Service Paketstopp können Sie deutschlandweit noch nach der Übergabe an DHL Ihr DHL Paket und/oder ab 01.03.2025 Ihr DHL Kleinpaket zurückfordern z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung.*

IHRE VORTEILE

- **Bei Verdacht auf Versandhandelsbetrug**
Stoppen Sie Ihr DHL Paket bzw. DHL Kleinpaket bei einem vermuteten Zahlungsausfall oder mangelhafter Bonität Ihres Kunden und vermeiden somit den Verlust Ihrer Ware
- **Flexible Reaktion auf veränderte Kundenanforderungen**
Hat Ihr Kunde die Bestellung storniert, geändert oder Fehler bei der Auftragseingabe, können Sie die Zustellung der Ware unterbinden und erhalten diese somit schnell wieder zurück
- **Attraktiver Preis**
Der Service Paketstopp kommt nur dann zur Abrechnung, wenn Ihr Auftrag erfolgreich abgeschlossen werden kann, indem das Paket zurückgesendet wird; Rücksendeentgelt:
 - 4,00 EUR pro DHL Paket zzgl. MwSt.
 - 2,00 EUR pro DHL Kleinpaket zzgl. MwSt.

EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service Paketstopp kann direkt über die DHL Sendungsverfolgung für DHL-Geschäftskunden bzw. die Funktion Verfolgen beauftragt werden

ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- Wird ein Paketstopp beauftragt, stoppt DHL die Sendung, bevor sie ins Zustellfahrzeug geladen wird. Anschließend leitet DHL eine Rücksendung an die Absenderadresse ein

* Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde.